

Integritetspolicy

Vetlanda Resebyrå värnar om din personliga integritet. Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi behandlar alla personuppgifter i enlighet med GDPR- lagen.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter vi hanterar är till exempel namn, adress, e-postadress, telefonnummer, kön, födelsedata och pass-uppgifter. Det gäller också reseinformation (bokningsnummer, destination, resedatum mm) och olika slags elektroniska identiteter såsom tex IP-nummer.

Dessa personuppgifter tas in via besök i butiken, e-mail eller telefon för att kunna fullgöra din rese-beställning. Ibland samlar vi även in betalningsuppgifter i detta syfte. Även uppgifter du lämnar om hälsa, funktionshinder, allergier och specialkost kommer vi behandla för att kunna utföra den resetjänst du beställt. Genom att beställa en resa eller tjänst som Vetlanda Resebyrå tillhandahåller samtycker du som kund till behandling av sådana personuppgifter.

Ibland förekommer det vid bokning att en person lämnar personuppgifter om en eller flera andra personer i ett resesällskap. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna har samtliga resenärers samtycke till att lämna dessa personuppgifter.

När så krävs kompletterar och uppdaterar vi era personuppgifter genom inhämtning från vissa register såsom tex Ratsit. Det gäller främst adressuppgifter och födelsedata.

HANTERING OCH LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar nödvändiga person- uppgifter för att kunna slutföra ett rese-avtal enligt resevillkoren. Uppgifterna används vid beställning av en resa och tilläggstjänster, för utskick av bekräftelse och information via brev eller e-post, för att kunna ställa ut biljetter och resedokument. Personuppgifterna kan också användas för att genomföra betalning av dessa beställda tjänster.

För att kunna ge service och hantera ditt ärende använder vi dina personuppgifter vid frågor, synpunkter eller reklamation gällande din resa. Detta gäller även i kontakt med våra och de ändamål som uppgifterna samlades in för.